

令和6年5月27日

正 会 員 各 位

(一社) 全国LPガス協会

(株)パロマ製給湯器電装基板の不具合による自主点検について (お願い)

この度、(株)パロマより、別添のとおり一部の給湯器における不具合により部品交換を実施する旨の報告がありました。

概要としては、「2022年9月29日製造～2024年5月9日製造の給湯器 (PH-16SXTU、PH-20SXTU)」において、電装基板の不具合により、特定の条件下において、極めてまれに、燃焼時に燃焼不良が発生する恐れがあることが判明したため、対象製品の部品交換を実施することとなりました。

つきましては、都道府県協会におかれましては会員に対し、直接会員におかれましては営業所等に対し、下記の製品のご販売先及びご設置先の情報がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡するようご周知いただきますようよろしくお願いいたします。

記

**お客様お問い合わせ窓口**

- パロマホームページ 【ホームページ掲載日】 2024年5月31日～  
<https://www.paloma.co.jp/>
- パロマコールセンター 【コールセンター開設日】 2024年5月31日～  
TEL : 0120-314-552 (受付時間 : 午前9時～午後5時)

**添付資料**

- (別添1) 協力依頼文書
- (別紙1) パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ (自主点検・無償交換)

以 上

発信手段 : Eメール

担当 : 保安・業務グループ 瀬谷、岩田、國坂

# パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（自主点検・無償交換）

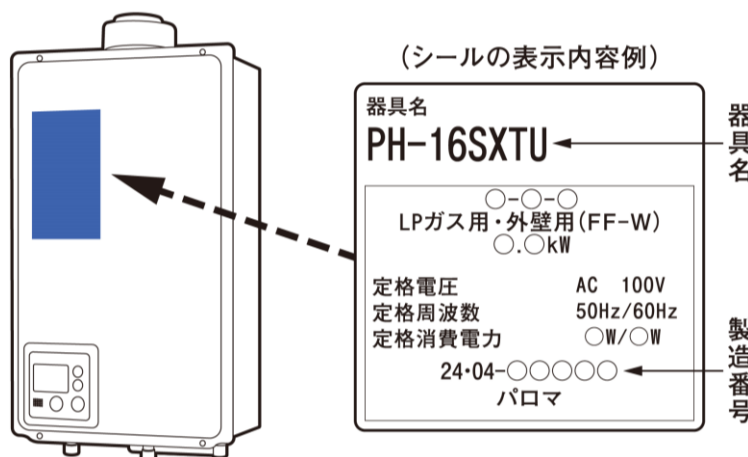
令和6年5月

株式会社パロマが2022年9月から2024年5月に生産をしました「FF式ガス給湯器」の一部器具におきまして、燃焼に不具合が発生する場合がありますことが判明しました。現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象器具の部品の無償交換を実施させていただきます。誠に恐縮ではございますが、器具名・製造番号をご確認の上、対象器具をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

## ■対象器具名

器具名	PH-16SXTU ， PH-20SXTU
ガス種	LPガス用
製造期間	2022年9月～2024年5月

## ■器具名と製造番号の確認方法



製造番号 22・09-※※※※※ から 24・05-※※※※※ が対象器具です。

## ■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品及び部品の交換以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。

### お客様のお問い合わせ窓口

パロマコールセンター

**0120-314-552**

午前9時～午後5時（平日・土曜・日曜・祝日ともに）

※ 電話番号をお間違えない様、ご注意ください。

給湯器の自主点検に関する内容のパロマホームページ掲載のご案内

2024年5月

お取引先様各位

株式会社パロマ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製造にかかる一部の給湯器について、電装基板の不具合により特定の条件下において、きわめてまれではございますが燃焼時に燃焼不良が発生する可能性があることが判明しました。現時点で製品事故は発生しておらず、通常のご使用では事故に至る危険性はございませんが、お客様に製品を安心してお使いいただくために、対象製品の部品交換を無償にて実施することいたしました。

つきましては、パロマホームページにて自主点検の内容を掲載致します。

貴社においては、対象機種の出荷はございませんが、お客様からのお問い合わせ等においてご迷惑をおかけすると思いますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

【対象製品】	給湯器
【対象型式】	PH-16SXTU、PH-20SXTU
【対象ガス種】	LP ガス用
【製造期間】	2022年9月29日～2024年5月9日
【対象台数】	1,309台
【ホームページ掲載】	2024年5月31日～
【掲載内容】	別紙資料

以上