

正 会 員 各位

（一社）全国ＬＰガス協会

（株）パロマ製ビルトインコンロの点火不良に伴う部品交換について（お願い）

この度、（株）パロマより別添のとおり製造・販売したビルトインコンロの不具合による部品交換等を実施する旨の報告がありました。

概要につきましては、２０１４年７月から２０１９年１０月までに製造された一部機種（令和２年１２月末現在３５０，４７１台（都市ガス含む））において、部品の不具合により「点火ボタンを押してもスパークしない」または「点火ボタンを押すといったん点火するが、ボタンから手を離すと火が消える」といった点火不良が判明したとのことです（別添参照）。また、これに対する同社の対応は、安全上の問題はないが製造１０年以内のものでお客様よりお申し出いただいた場合、無償で部品交換対応を行うとのことです。

同社においては、ホームページ等によりお客様への周知を図っていますが、万が一、お客様よりお問合せがあった場合、下記問い合わせ窓口への誘導をお願いいたします。

また、都道府県協会におかれましては会員に対し、直接会員におかれましては関係者に対し、本件について、ご周知くださいますよう、併せてお願いいたします。

記

【お客様問合せ窓口】

- パロマホームページ

https://www.paloma.co.jp/important/info_repair/2021/202101.html

- パロマコールセンター

TEL ０１２０－１９３－８６０（受付時間：２４ 時間）

以 上

送信手段：Ｅメール
担当：瀬谷、橋本

ビルトインコンロをご愛用のお客様へのお知らせ

令和 3 年 1 月 21 日

株式会社パロマ

平素は弊社製品をご愛用頂き厚く御礼申し上げます。

弊社が過去に製造した一部のビルトインコンロにおきまして、使用している部品の不具合により点火しない、またはいったん点火するが火が消えるものがあることが判明致しました。この不具合は使用開始から数年後に発生する場合があります。

ご使用に際して安全上の問題はございませんが、不具合のお申し出をいただいたお客様に対し、製造後 10 年以内のものについては、無償での部品交換をさせていただきます。この事象が万一発生した場合には弊社コールセンターにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

パロマコールセンター 0120-193-860

< 1 > 対象品目

対象品目はこちらからご確認をお願いします。(PDF ファイルハイパーリンク)

< 2 > 対象製造期間

2014 年 7 月～2019 年 10 月

(確認方法: 下図を参照のうえ器具本体に貼ってあるシールに書かれた器具名及び製造年月を確認してください。)

< 3 > 不具合の症状

対象機種において電池残量が十分あるにも関わらず、下記のような点火不良のお申し出が発生しております。

- 点火ボタンを押してもスパークしない (パチパチッと火花が飛ばない)
- 点火ボタンを押すといったん点火するが、ボタンから手を離すと火が消える

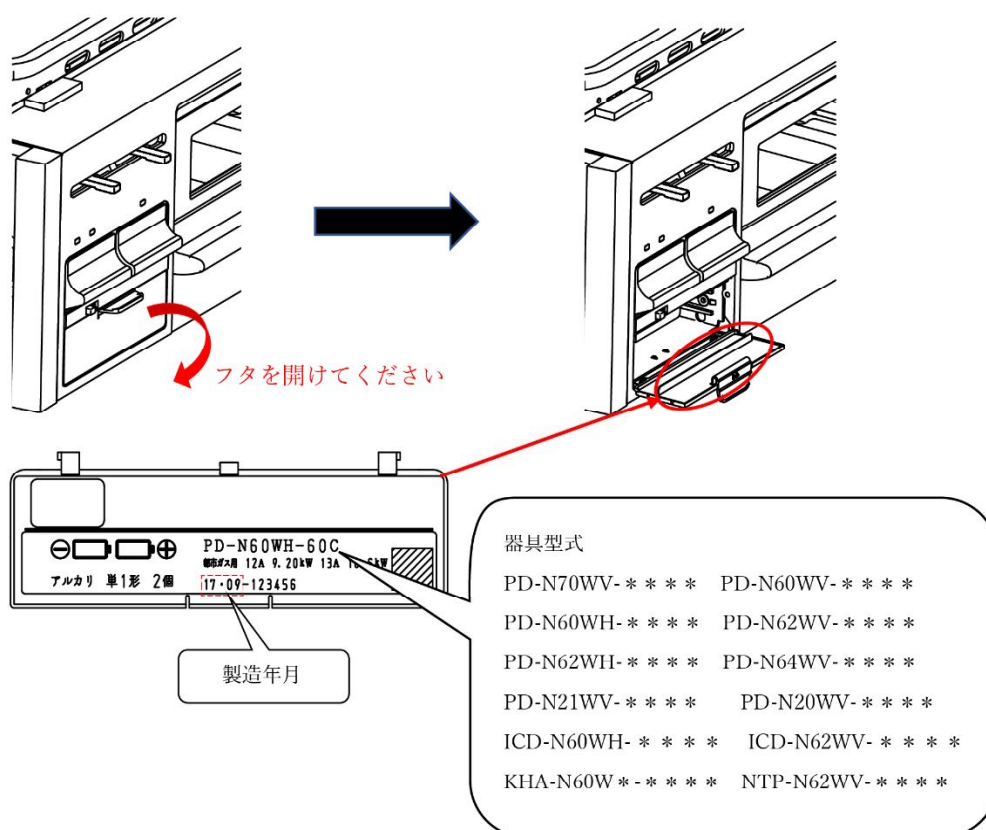
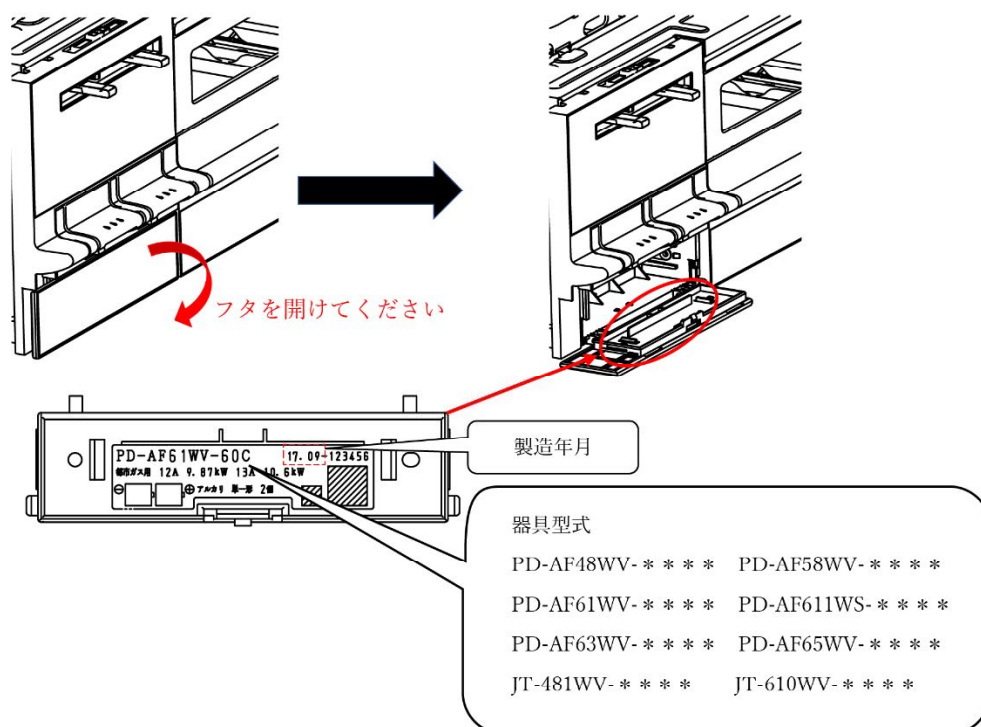
< 4 > 部品交換について

上記に該当する製品については、不具合のお申し出をいただいたお客様に対し、当該部品に関わる不具合は無償で部品を交換させていただきます。

今回の不具合において安全上の問題はございませんが、お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

< 5 > 確認方法

電池ケースフタの裏側にあるプレートをご確認ください。



< 6 > 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、 該当部品の交換以外の目的に使用致しません。 なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、 弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用致しません。

お客様のお問い合わせ窓口

0120-193-860

受付時間：24 時間サービス受付

※電話番号のおかけ間違いにご注意願います。

ブランド名	対象機種名			
パロマ	PD-AF48WV-60CK-R	PD-AF48WV-60CK-L	PD-AF48WV-60CV-R	PD-AF48WV-60CV-L
	PD-AF48WV-60CD-R	PD-AF48WV-60CD-L	PD-AF48WV-60CF-R	PD-AF48WV-60CF-L
	PD-AF48WV-75CK-R	PD-AF48WV-75CK-L	PD-AF48WV-75CV-R	PD-AF48WV-75CV-L
	PD-AF48WV-75CD-R	PD-AF48WV-75CD-L	PD-AF48WV-75CF-R	PD-AF48WV-75CF-L
	ICD-AF48WV-60CV-R	ICD-AF48WV-60CV-L	JT-481WV-60GK-R	JT-481WV-60GK-L
	JT-481WV-60GJ-R	JT-481WV-60GJ-L	JT-481WV-60GB-R	JT-481WV-60GB-L
	PD-AF58WV-60G-R	PD-AF58WV-60G-L	PD-AF58WV-75G-R	PD-AF58WV-75G-L
	PD-AF58WV-60CK-R	PD-AF58WV-60CK-L	PD-AF58WV-60CV-R	PD-AF58WV-60CV-L
	PD-AF58WV-60CB-R	PD-AF58WV-60CB-L	PD-AF58WV-75CK-R	PD-AF58WV-75CK-L
	PD-AF58WV-75CV-R	PD-AF58WV-75CV-L	PD-AF58WV-75CB-R	PD-AF58WV-75CB-L
	PD-AF61WV-60C	PD-AF61WV-60CK	PD-AF61WV-60CV	PD-AF61WV-60CD
	PD-AF61WV-60CF	PD-AF61WV-75CK	PD-AF61WV-75CV	PD-AF61WV-75CD
	PD-AF61WV-75CF	PD-AF611WS-60CV	PD-AF611WS-75CV	JT-610WV-60GK
	JT-610WV-60GJ	JT-610WV-60GB	JT-611WV-60CK	JT-611WV-60CV
	JT-611WV-60CB	JT-611WV-60CK-1	JT-611WV-60CV-1	JT-611WV-60CB-1
	PD-AF63WV-60GK	PD-AF65WV-60GK	PD-AF65WV-75GK	PD-N60WH-60CK
	PD-N60WH-60CV	PD-N60WH-60CD	PD-N60WH-75CK	PD-N60WH-75CV
	PD-N60WH-75CD	ICD-N60WH-60CK	ICD-N60WH-60CV	PD-N60WV-60CK
	PD-N60WV-60CV	PD-N60WV-60CD	PD-N60WV-75CK	PD-N60WV-75CV
	PD-N60WV-75CD	ICD-N60WV-60CK	ICD-N60WV-60CV	KHA-N60WH-60CV
	KHA-N60WV-60CV	PD-N70WV-60GK	PD-N70WV-75GK	PD-N70WV-60CK
	PD-N70WV-60CV	PD-N70WV-75CK	PD-N70WV-75CV	PD-N62WH-60GK
	PD-N62WV-60GK	ICD-N62WH-60GK	ICD-N62WV-60GK	NTP-N62WV-60GK
	PD-N64WV-60GK	PD-N64WV-75GK	PD-N20WV-60CV	ICD-N20WV-60CV
	PD-N21WV-60CV			
東邦ガス	PBC4WNHN13-R(SVSV)	PBC4WNHN13-L(SVSV)	PBC4WNHN17(SVDG)	PBC4WNHN17(SVSV)
	PBC4WNHN16(SVB)	PBC4WNHN16(SVSV)	PBC4WNGN16 (SVB)	
タカスタンダード	TAF58WV60C	TAF58WV75C	TN70WV60C	TN70W60C
	TN70WV60CT	TN70W60CT	TN70WV75C	TN70W75C