

各位

公益社団法人千葉県LPガス協会

ガス機器等の点検等を装った訪問者に対する注意喚起について

ガス機器等の点検等を装った訪問者に対する注意喚起について、令和6年12月に（一社）全国LPガス協会を通じて経済産業省より注意喚起がありました。

※以下、内容です。

本件は、近年ガス機器の点検を装った不審な訪問によるトラブルが多発していることから、一般消費者の安全確保と円滑なガス点検業務の実施のため、その対応を要請されたものです。

つきましては、都道府県協会におかれましては会員に対し、また、直接会員におかれましては営業所等に対し、別添の内容を踏まえた対応をご周知いただきますようお願いいたします。

【概要】

（一般消費者への訪問に際しての取組）

- ・ ガス機器等の点検等に当たって、訪問者は社名等が入った制服等を着用する。
また、身分証等を携帯し、一般消費者の要請に応じ提示する。
- ・ 定期保安点検は、事前にチラシ等にて訪問予定をお知らせする。

（一般消費者へ周知）

- ・ 事前に予定されていない訪問等、不審に感じる点がある場合は、制服の社名等を確認するとともに身分証等の提示を求める。
- ・ ガス機器等の点検等の訪問目的を確認し、はっきりとした答えがない場合や不安な場合には契約しているLPガス販売事業者に問い合わせる。
- ・ 公的機関に似た名称を名乗る業者もいるため、知らない社名等には注意する。

警視庁HP：「事業者等を装った訪問者に注意」

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/higai/akisu/visitor_theft.html

一般社団法人日本ガス石油機器工業会でも工業会のチラシを使用した悪質な点検や修理業者への注意喚起もされています。

つきましては、再度消費者の方へ注意喚起していただきますようお願いいたします。

なお、当協会では、給湯機点検詐欺抑止チラシなどもご用意しておりますので、ご活用くださいますようお願いいたします。

※チラシ申込先（ビジネスサポートサイト）：<https://chiba.lpg-biz.net/view/category/fusei>

以上

//// 全国でトラブル急増!! ////

給湯器の点検

⚠️ ご注意ください

対策を知って詐欺被害を防ぎましょう!

対策1 「給湯器を無料点検している」や「そろそろ交換時期だ」等言われたら**相手の会社名を確認する!**

対策2 契約先ガス会社以外からの電話や訪問だった場合、**すぐに断る!**

対策3 点検後に給湯器交換やリフォームを迫られたら、**家族やガス会社・消費者生活センターに相談する!**



※いつも見えるところにこのチラシを掲示してニセ業者に備えましょう

少しでも不安や迷うことがあったら下記までご相談ください

契約先ガス会社	<消費者生活センター> 「消費者ホットライン」 い や や 188 (通話なし) お近くの消費生活相談窓口をご案内します。
---------	---

その電話・訪問、点検詐欺かも!?

事例1.

住宅設備のメンテナンス会社と名乗る女性から「給湯器の無料点検をするから明日立ち会いをお願いします」と電話があった。翌日、作業員が給湯器を見ると「このままでは壊れるから交換が必要だ」と言われ、さらに「一緒に浴室もリフォームしないか」と迫られ、断れられずに契約をしてしまった。



事例2.

突然「給湯器の無料点検です」と作業服姿の男性が来た。無料ならと点検を依頼したところ「古くて危険だから交換が必要だ。今、契約をするなら割引する」と言われたので焦って契約した。よく考えると高額な契約をしていた。



⚠️ 70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!

給湯器の点検商法に関する年度別相談件数



※2022年度同前件数(2022年12月31日までのPIO-NET登録分)は346件
 出典:独立行政法人国民生活センター「給湯器の点検にご注意(65歳〜70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増)」(関:PIO-NET)と給湯器の点検商法に関する年度別相談件数の推移(2024年2月21日公表資料より)

給湯器等のガスに関する営業や調査・点検の電話や訪問がありましたら、当社にお問い合わせください。

～給湯器点検詐欺抑止チラシ・A～

給湯器の点検詐欺にご注意!



⚠️ CASE 1



住宅設備のメンテナンス会社と名乗る女性から「給湯器の無料点検をするので明日立ち会いをお願いします」と電話があった。翌日、作業員が給湯器を見ると「このままでは壊れるから交換が必要だ」と言われ、さらに「一緒に浴室もリフォームしないか」と迫られ、断れられずに契約をしてしまった。

⚠️ CASE 2



突然「給湯器の無料点検です」と作業服姿の男性が来た。無料ならと点検を依頼したところ「古くて危険だから交換が必要だ。今、契約をするなら割引する」と言われたので焦って契約した。よく考えると高額な契約をしていた。

給湯器等のガスに関する営業や調査・点検の電話や訪問がありましたら、当社にお問い合わせください。

契約先ガス会社	消費者生活センター 「消費者ホットライン」 い や や 188 (通話なし) お近くの消費生活相談窓口をご案内します。
---------	---

⚠️ 70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!

給湯器の点検商法に関する年度別相談件数



※2022年度同前件数(2022年12月31日までのPIO-NET登録分)は346件
 出典:独立行政法人国民生活センター「給湯器の点検にご注意(65歳〜70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増)」(関:PIO-NET)と給湯器の点検商法に関する年度別相談件数の推移(2024年2月21日公表資料より)

STOP! 点検詐欺

被害を防ぐための **3つのポイント**

- POINT 1** 「給湯器を点検したい」「そろそろ交換時期だ」などと言われたら、相手の会社名を確認する!
- POINT 2** 契約先ガス会社以外からの電話や訪問だった場合、すぐに断る!
- POINT 3** 点検後に給湯器交換やリフォームを迫られたら、家族やガス会社・消費者生活センターに相談する!

チラシをいつも見えるところに掲示して、ニセ業者に備えましょう

～給湯器点検詐欺抑止チラシ・B～